### **Стратегія**

#### **Поточна інфраструктура**

* Локальний центр обробки даних, в якому розміщуються:
  + Веб-сервери для онлайн-бронювання та запитів.
  + Сервери баз даних з даними клієнтів, розкладом рейсів та інформацією про готелі.
  + Системи резервного копіювання.
  + Застарілі додатки, розроблені з використанням .NET Framework.
  + Операції ручного розгортання, що призводять до спорадичних простоїв.
  + Власний поштовий сервер.

#### **Бізнес-цілі**

* Зменшити витрати, пов'язані з обслуговуванням ІТ-інфраструктури.
* Підвищити доступність веб-сайту, мінімізувавши час простою.
* Модернізувати застарілі системи.
* Посилити заходи безпеки даних клієнтів.

### **Рішення для досягнення цілей**

* **Міграція веб-серверів до Azure App Service**: Зменшення витрат і підвищення доступності.
* **Перенесення серверів баз даних до Azure SQL Database**: Забезпечення високої доступності та безпеки даних.
* **Використання Azure Backup для резервного копіювання**: Надійне резервування та відновлення даних.
* **Модернізація застарілих додатків з використанням Azure App Service та Azure Functions**: Підвищення продуктивності та зменшення простоїв.
* **Перенесення поштового сервера до Microsoft 365**: Надійність та безпека електронної пошти.
* **Використання Azure Security Center для моніторингу та управління безпекою**.
* **Впровадження багатофакторної аутентифікації (MFA)** для покращення безпеки доступу.
* **Azure Policy**: Забезпечення відповідності вимогам безпеки.
* **Регулярне проведення аудитів безпеки та оцінки ризиків**.
* **Azure Firewall** та **сегментація мереж**: Покращення мережевої безпеки.

### **Готовність**

#### **Інвентаризація додатків**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Додаток/робоче навантаження** | **Опис** | **Технологія** |
| Система онлайн-бронювання | Веб-додаток для бронювання, побудований на .NET 4.5 | Локальний хостинг |
| CRM | Інтеграція з електронною поштою, базується на .NET 4.5 | Локальний хостинг |
| Система розкладу польотів | Java-додаток на базі сервера Tomcat | Локальний хостинг |
| Фінансові та кадрові системи | Стаціонарні додатки на старих версіях .NET Framework | Локальний хостинг |

#### **Інвентаризація сховищ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сховище** | **Обсяг даних** | **Тип** | **Примітки** |
| SQL Database | 150 ГБ | Операційне | Дані клієнтів, інформація про рейси |
| Резервне копіювання | 100 ГБ | Архівне | Резервні копії даних |

### **Оцінка навичок співробітників**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Навички** | **Поточний рівень** | **Рекомендації для покращення** |
| Адміністрування Azure | Середній | Курси по Azure Fundamentals та Azure Administrator. |
| Розробка додатків на .NET | Високий | Впровадження практичних семінарів для розробки у хмарних середовищах. |
| Управління базами даних | Середній | Курси по управлінню Azure SQL Database. |
| Мережеві технології | Низький | Навчання з Azure Networking Concepts. |

#### **Покращення навичок**

* Запровадження регулярних тренінгів з хмарних технологій.
* Сертифікація співробітників у Microsoft Azure.
* Вебінари та майстер-класи, спрямовані на реальні сценарії роботи в хмарному середовищі.
* Забезпечення доступу до навчальних платформ, таких як Microsoft Learn та Pluralsight.

### **Інноваційні цілі**

* Покращити процеси за допомогою Azure AI та Power Automate для аналізу даних і автоматизації.
* Створення масштабованого середовища для тестування нових рішень і інтеграцій.